



**Данные результатов анкетирования
Автономного государственного учреждения
Ивановской области
«Областной координационно-методический центр
культуры и творчества»
в рамках проведения независимой системы оценки
качества работы организаций культуры по
предоставлению социальных услуг**

25.09.2017



Анкетирование по независимой оценке качества работы АГУИО «ОКМЦКТ» проводилось в период с 5 по 25 сентября 2017 года.

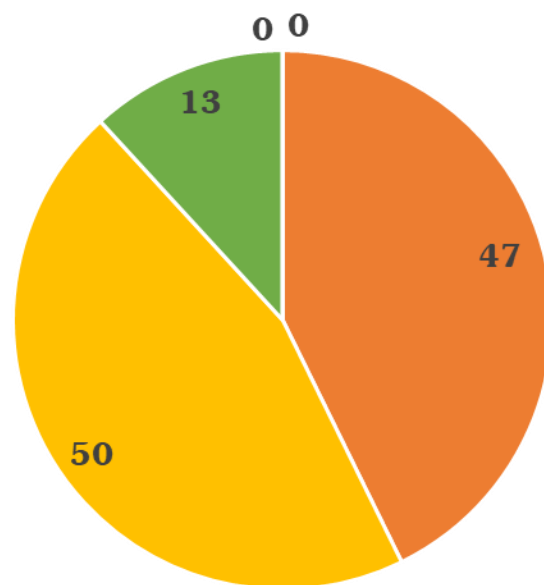
Анкета в свободном доступе находилась в холле первого этажа Центра. Для удобства желающих оценить качество работы Центра анкета также была размещена на сайте www.ivcult.ru, где её можно было скачать, заполнить и отправить на электронный адрес ivanovo-okmckt@mail.ru или же заполнить в режиме on-line.

Респондентами стали посетители мероприятий Центра, родители воспитанников творческих коллективов и студий, базирующихся в АГУИО «ОКМЦКТ», а также пользователи сети Интернет, проявившие интерес к призыву оценить качество работы учреждения культуры.

В анкетировании приняли участие 111 человек. В том числе 87 ответов поступило на бумажном носителе (было заполнено в режиме off-line) и 24 ответа было получено в результате on-line анкетирования.

С ответами респондентов можно ознакомиться далее в виде круговых диаграмм.

1. Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды, афиши, объявления и т.п.)



■ Отлично, все устраивает

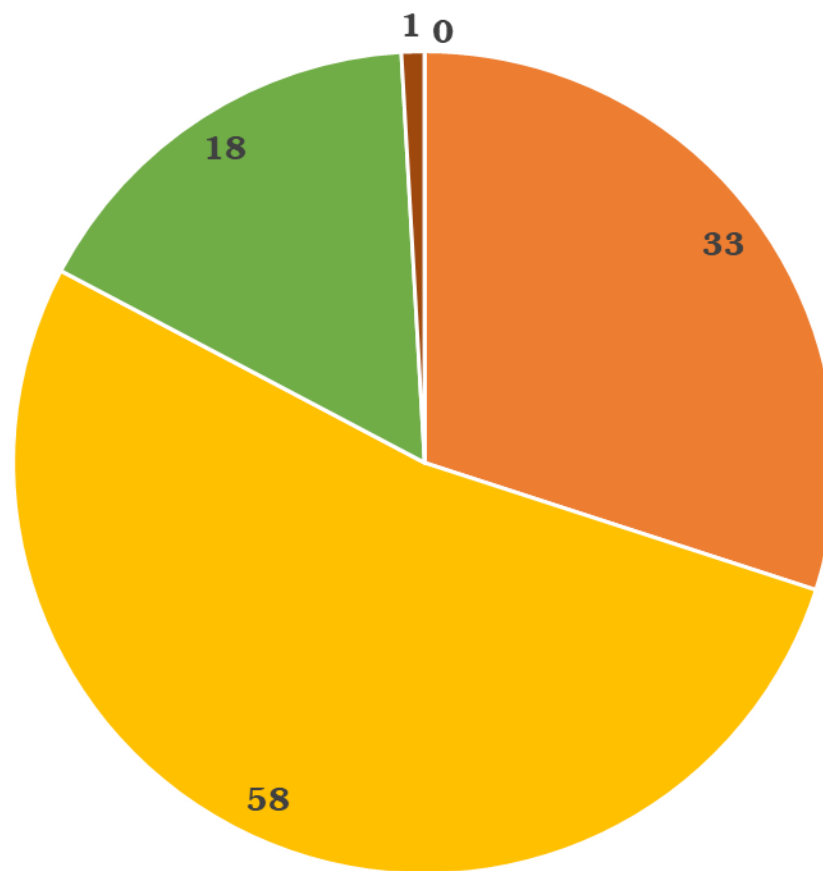
■ В целом все хорошо

■ Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и качестве ее представления

■ Плохо, много недостатков

■ Неудовлетворительно, совершенно невозможно узнать информацию о работе организации

2. Насколько комфортно Вам было в организации?



■ Отлично, все устраивает

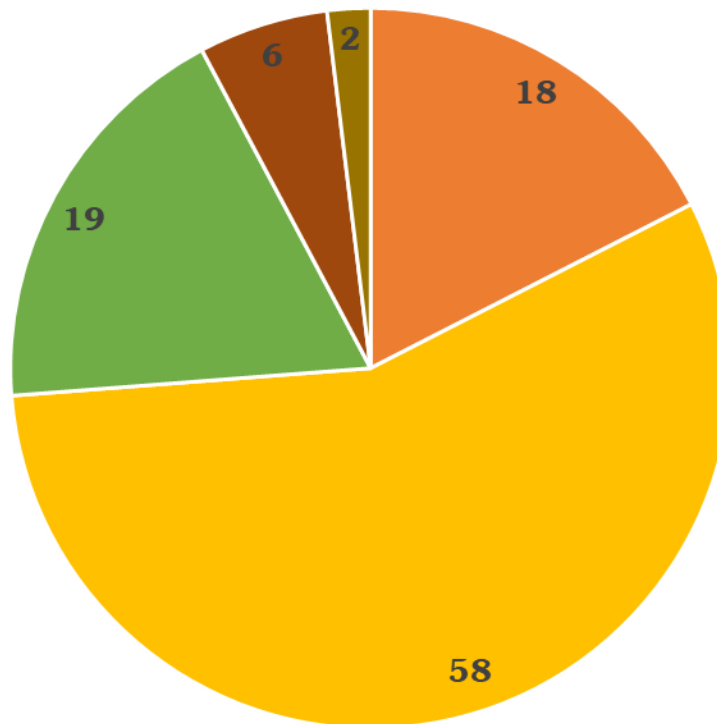
■ В целом все хорошо

■ Удовлетворительно, есть отдельные недостатки

■ Плохо, много недостатков

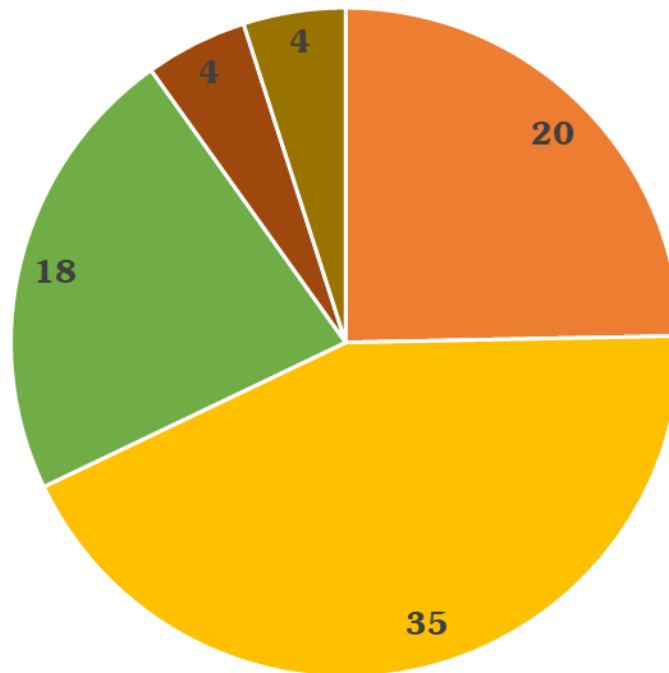
■ Неудовлетворительно, совершенно невозможно узнать информацию о работе организации

3. Как Вы оцениваете разнообразие и уровень оказания дополнительных услуг организацией культуры (буфетное обслуживание, полиграфия, фотоуслуги и т.п.)?



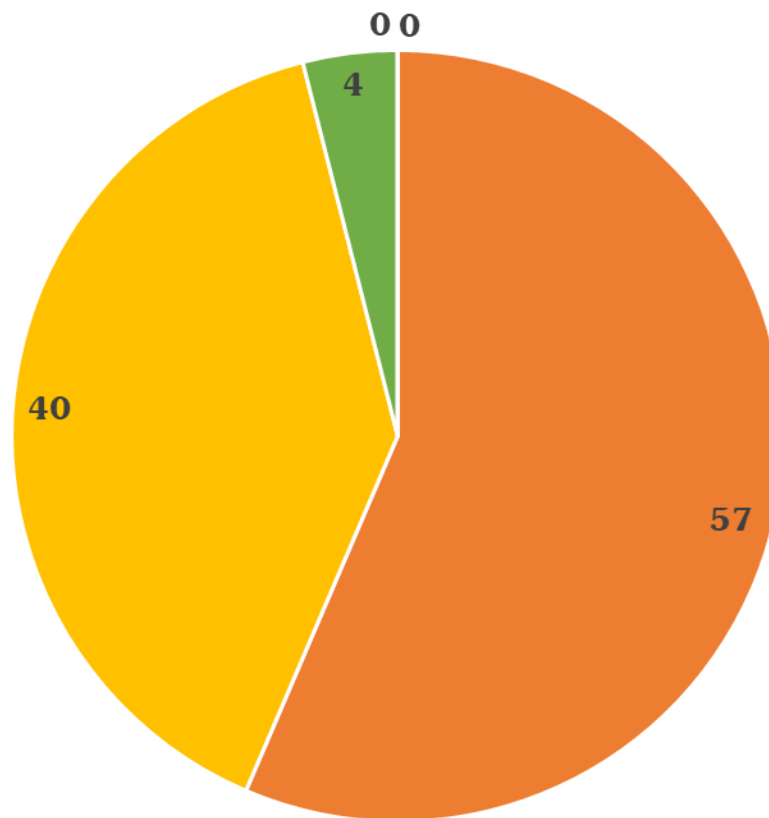
- Отлично, услуги разнообразны и доступны по цене и ассортименту
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в ценовой доступности и перечне услуг
- Плохо, перечень услуг весьма ограничен, и они недоступны по цене
- Неудовлетворительно, дополнительных услуг учреждение не оказывает

4. Как Вы оцениваете удобство использования электронными сервисами организации культуры, в том числе с помощью мобильных устройств (инфо-киоск, бронирование и покупка билетов)?



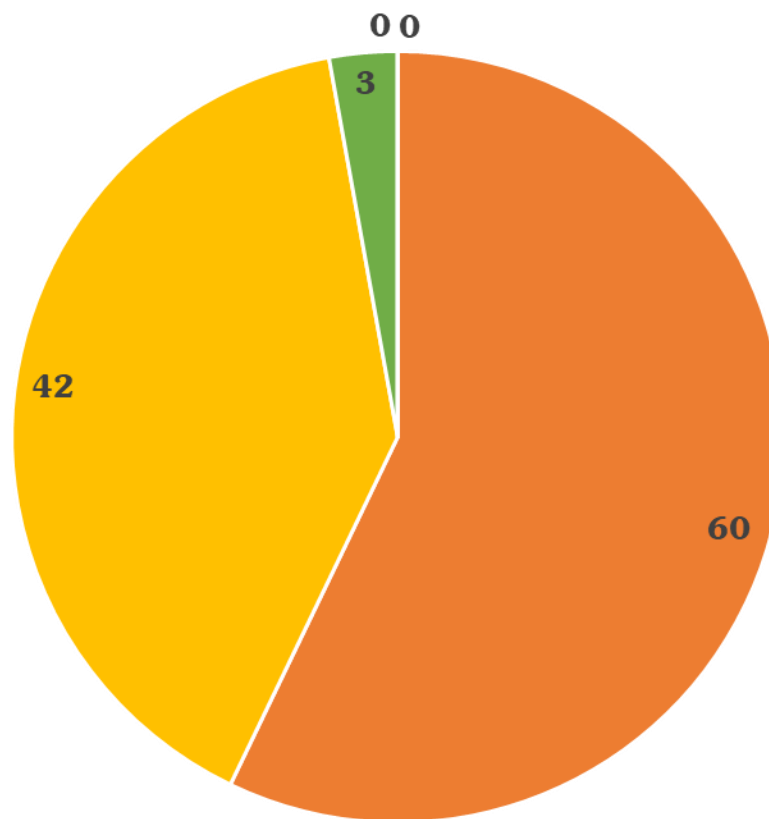
- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, организация вообще не располагает электронными сервисами

5. Насколько удобен для Вас график работы организации культуры?



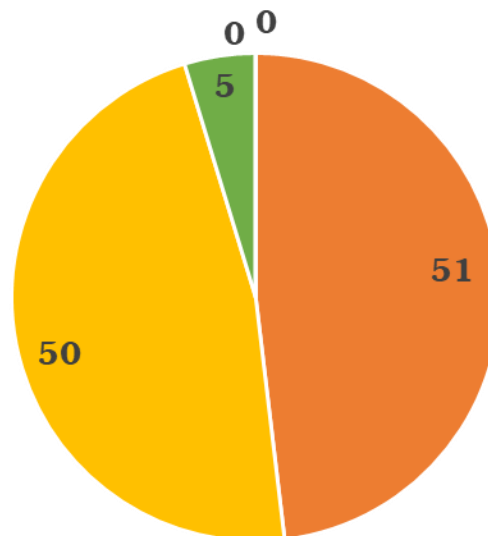
- Отлично, очень удобно
- В целом хорошо, удобно
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков в расписании работы
- Неудовлетворительно, очень неудобно

6. Оцените, насколько соблюдается режим работы организации



- Отлично, режим соблюдается полностью
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, допускаются отдельные нарушения в соблюдении графика работы организации
- Плохо, много нарушений в соблюдении графика работы организации
- Неудовлетворительно, организация работает не по утвержденному графику

7. Оцените, насколько соблюдаются сроки предоставления услуги организацией культуры (соблюдение времени начала концерта или мероприятия, работы клубных формирований, время, потраченное на приобретение билета)



■ Отлично, все устраивает

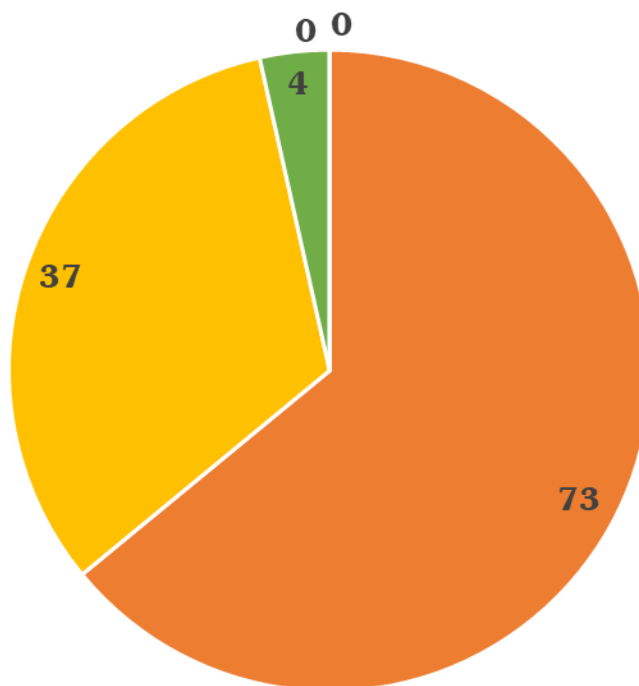
■ В целом все хорошо

■ Удовлетворительно, допускаются незначительные нарушения времени начала мероприятий

■ Плохо, много нарушений в соблюдении времени начала мероприятий, работы клубных формирований, приобретении билета

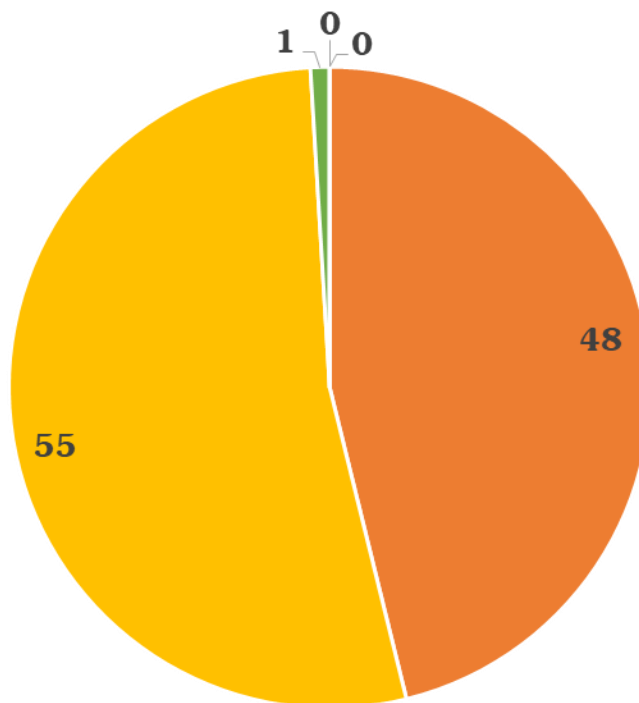
■ Неудовлетворительно, заявленное время начала мероприятий, работы клубных формирований вообще не соблюдаются

8. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников организации



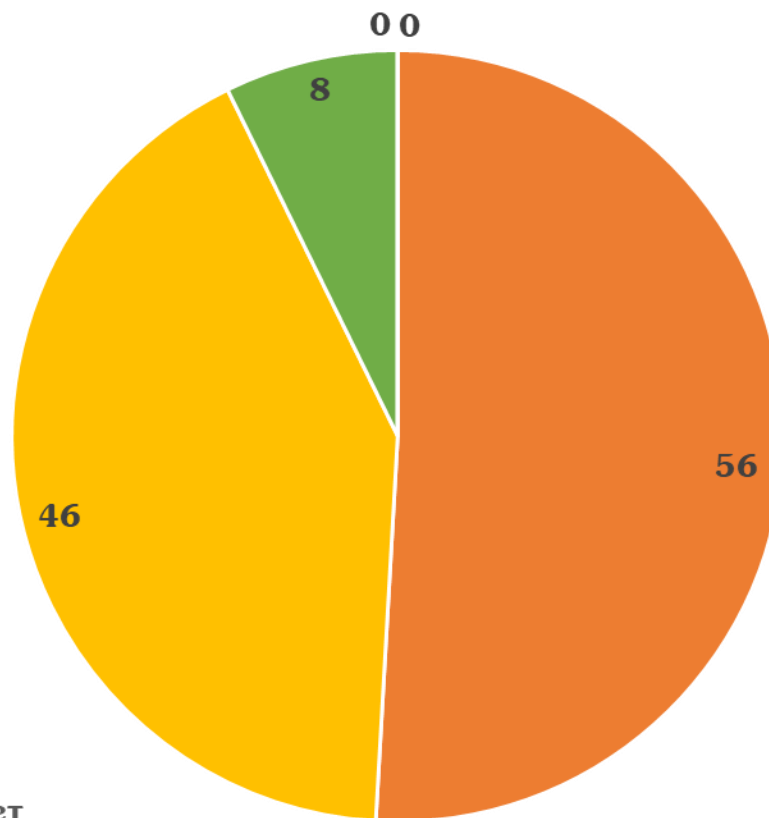
- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо, персонал в большинстве своем вежлив и доброжелателен
- Удовлетворительно, отдельные сотрудники допускают нарушения и бывают не сдержаны в отношении посетителей организации
- Плохо, многие сотрудники организации проявляют несдержанность и недоброжелательность к посетителям
- Неудовлетворительно, персонал организации груб и недоброжелателен

9. Как Вы оцениваете в целом компетентность сотрудников организации



- Отлично, сотрудники организации – высокие профессионалы своего дела
- В целом хорошо, большинство сотрудников являются хорошими специалистами
- Удовлетворительно, отдельные сотрудники плохо справляются со своей работой
- Плохо, большинство сотрудников плохо справляется со своей работой
- Неудовлетворительно, в организации вообще отсутствуют те работники, которых можно назвать специалистами своего дела

10. Насколько Вы в целом удовлетворены качеством оказания услуг организацией культуры



■ Отлично, все устраивает

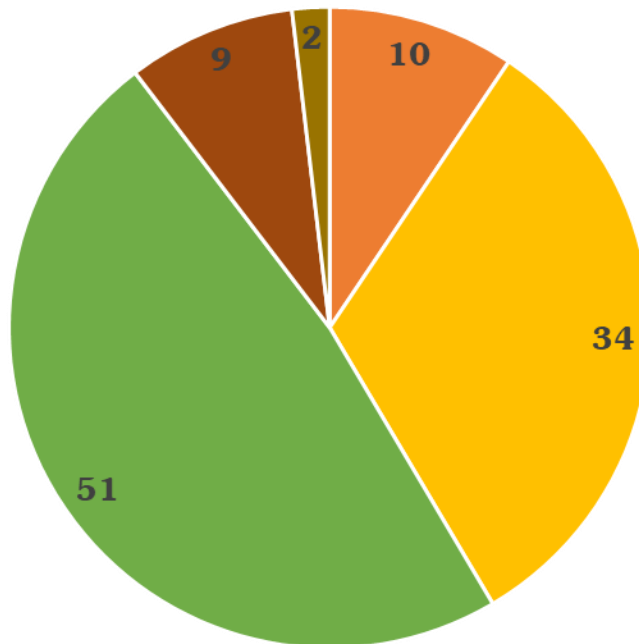
■ В целом все хорошо

■ Удовлетворительно, есть незначительные недостатки

■ Плохо, много недостатков

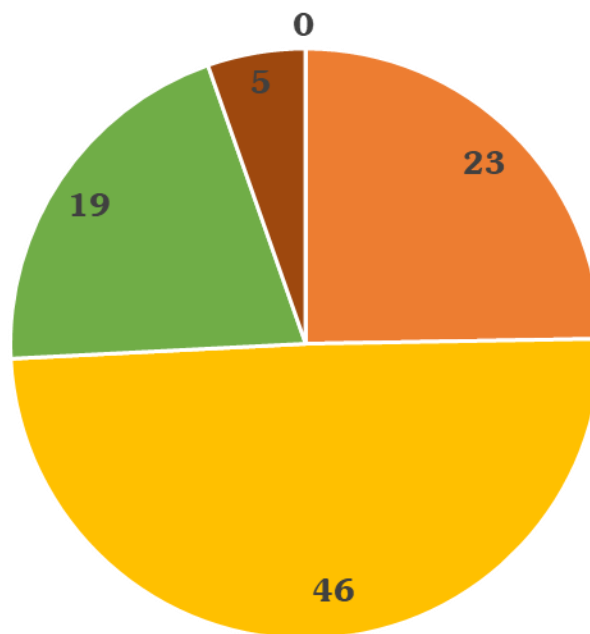
■ Неудовлетворительно

11. Оцените, насколько организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением



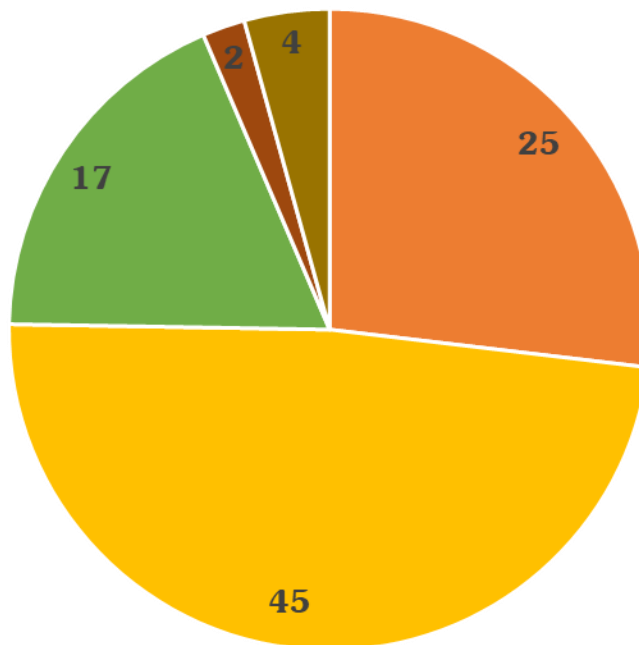
- Отлично, в организации есть современная мебель и необходимое оборудование, выполнены ремонтные работы
- В целом организация хорошо оснащена мебелью и необходимым оборудованием, в неплохом состоянии находятся помещения
- Удовлетворительно, часть мебели и оборудования устарели, отдельные помещения нуждаются в ремонте
- Плохо, мебель, оборудование и помещения значительно устарели
- Неудовлетворительно, здание и интерьеры содержатся в плачевном состоянии

12. Насколько довольны Вы полнотой и качеством информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее сайте в сети «Интернет»



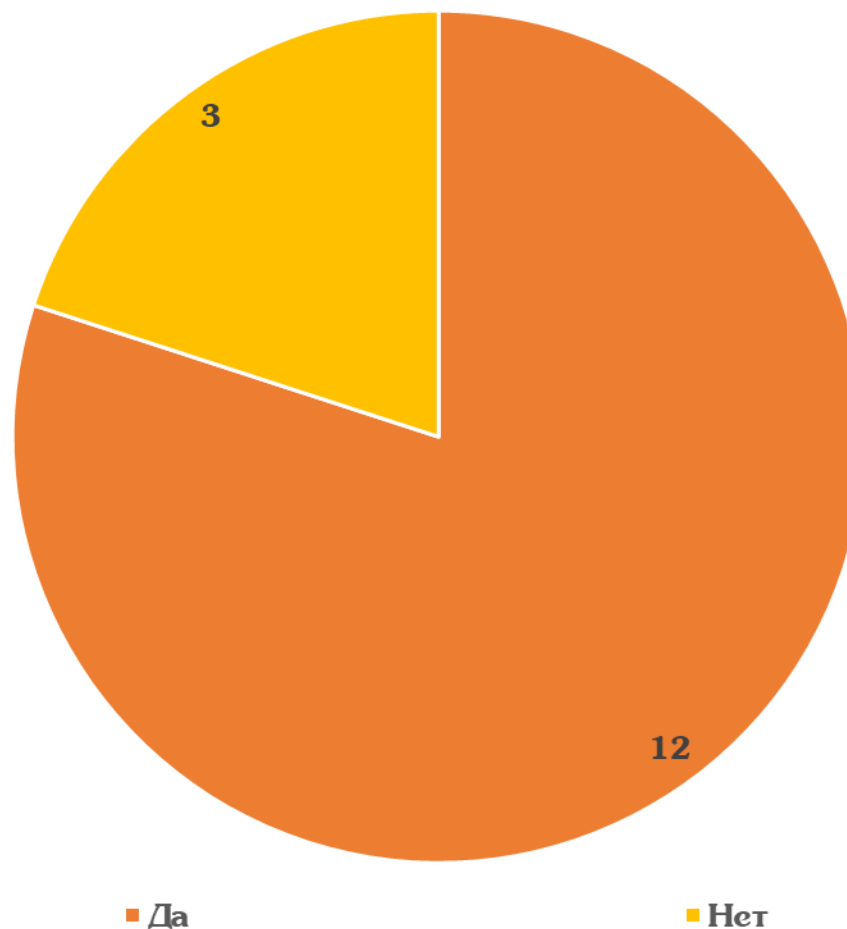
- Отлично, все устраивает: сайт организации информативен, интересен и постоянно обновляется
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и ее разнообразии
- Плохо, на сайте организации практически отсутствует информация о ее деятельности
- Неудовлетворительно, совершенно невозможно найти информацию о работе организации на ее сайте в сети Интернет

13. Оцените качество и содержание полиграфических материалов организации (буклеты, программки и т.д.)

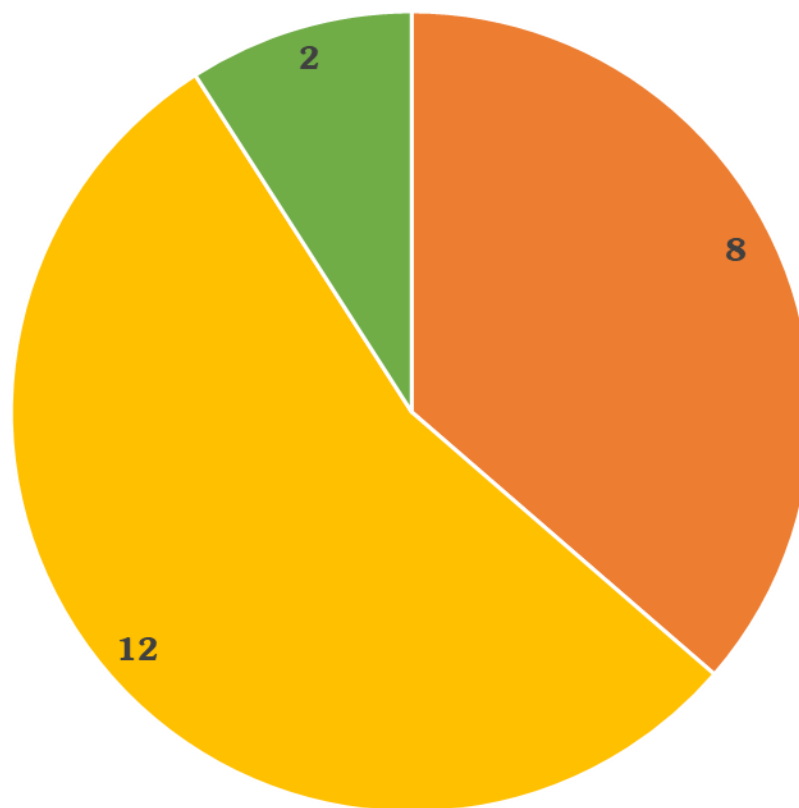


- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в оформлении полиграфических материалов и их содержании
- Плохо, полиграфические материалы оформлены очень скромно и не интересны по содержанию
- Неудовлетворительно, полиграфические материалы отсутствуют

**Обеспечена ли перед входом в организацию культуры
возможность высадки инвалида из транспортного
средства и посадки в него, в том числе с использованием
кресла-коляски**



Оснащена ли организация культуры специальными устройствами для доступа инвалидов (кнопка вызова для инвалида на входной зоне, доступные туалетные комнаты, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.д.)

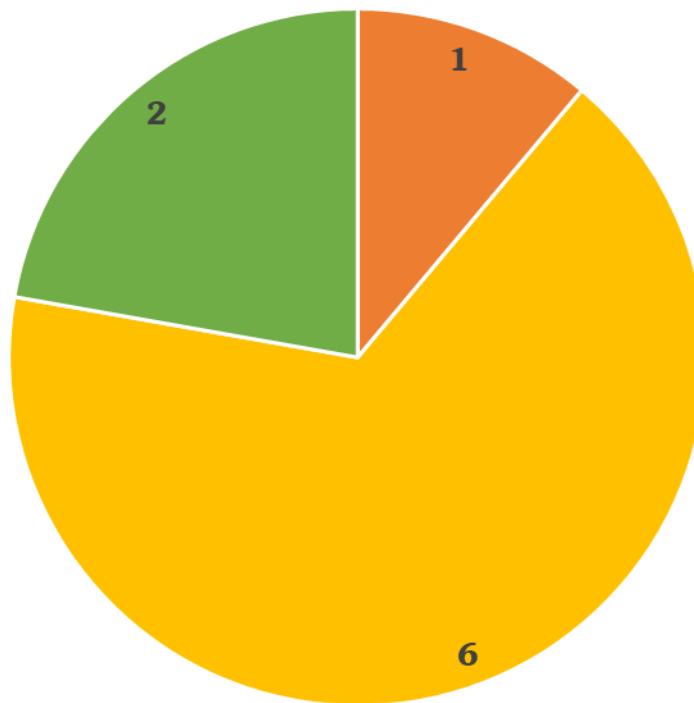


■ Полностью оснащена

■ Частично оснащена

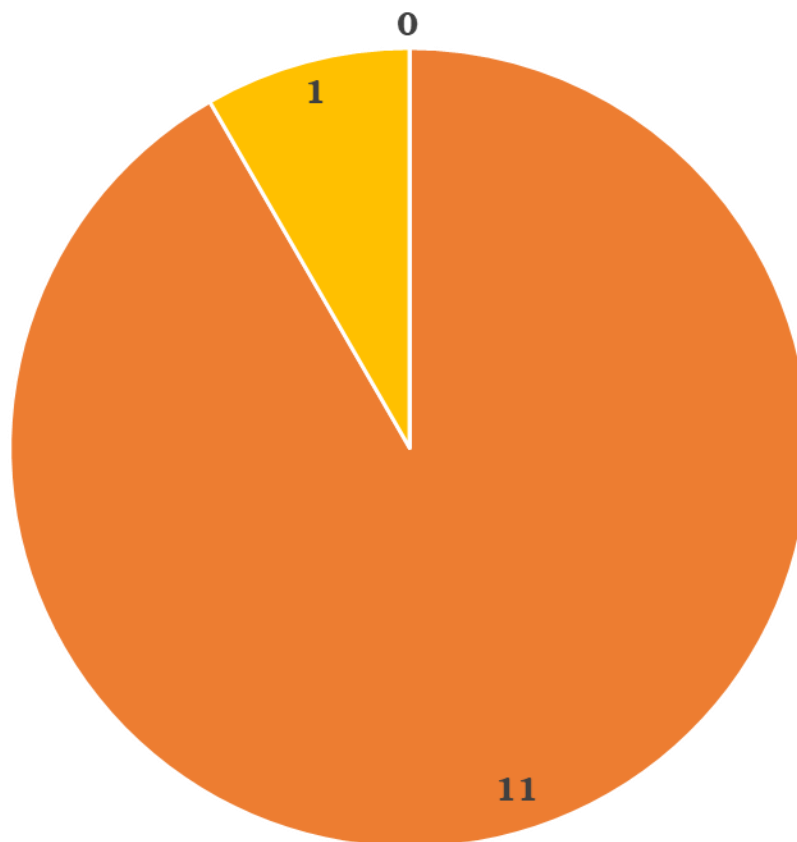
■ Совсем не оснащена

Есть ли в организации культуры сопровождающий инвалидов персонал и обеспечена ли возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации



- Сопровождающий персонал есть, и обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации
- В организации есть сопровождающий персонал, но самостоятельно передвигаться по ее территории инвалид не может
- В организации нет сопровождающего персонала и отсутствует возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории

Насколько доброжелателен, вежлив и компетентен был персонал организации с посетителями-инвалидами?

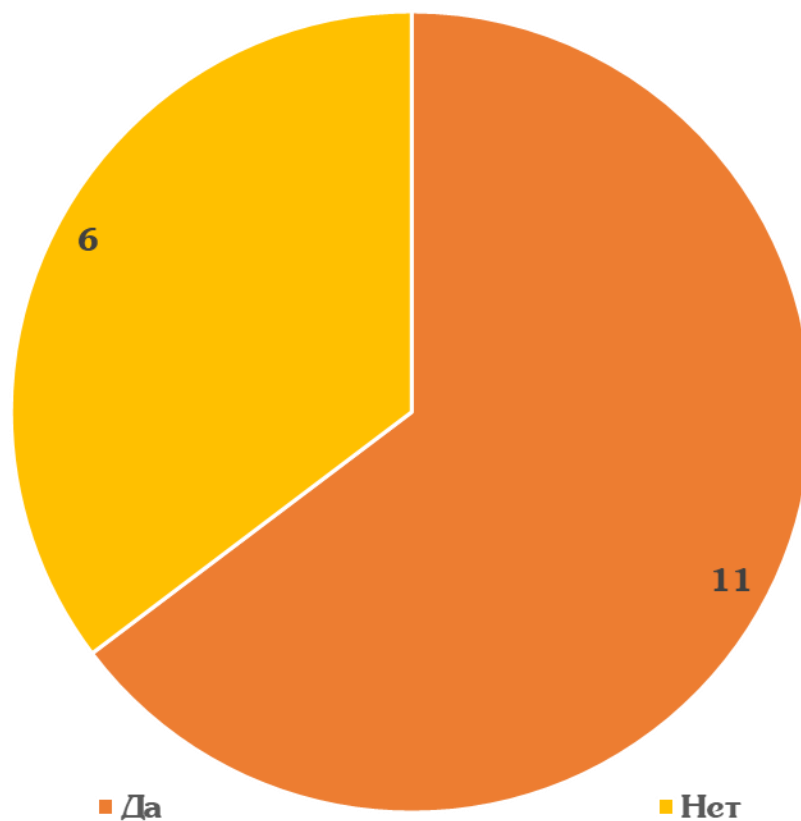


■ **Очень вежлив и компетентен**

■ **Отдельные сотрудники проявляют недоброжелательность к посетителям-инвалидам и не учитывают специфику работы с такими посетителями**

■ **Персонал груб и некомпетентен в работе с посетителями-инвалидами**

Размещена ли на территории организации культуры информация, необходимая для беспрепятственного доступа инвалидов к зданию и услугами (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстово





**Администрация автономного государственного учреждения
Ивановской области «Областной координационно-
методический центр культуры и творчества»
благодарит всех участников анкетирования за честные
ответы! Ваше мнение очень важно для нас!**

**Мы всегда открыты для диалога
153002, г. Иваново, ул. Карла Маркса, д. 62/107
8 (4932) 58-99-48, 44-22-24**

ivanovo-okmckt@mail.ru

www.ivcult.ru

https://vk.com/aguio_okmckt

<https://www.facebook.com/okmckt>

<https://ok.ru/okmcktivanovo>

https://twitter.com/Ivanovo_Art

<https://www.instagram.com/okmckt/>